

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Е.С. Богомолова
«30» августа 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: **33. 02. 01 Фармация**

Кафедра: **общей и клинической психологии**

Форма обучения: **очная**

Нижний Новгород
2024

Рабочая программа разработана на основе:
Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация (Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2021г. № 449).

Составитель рабочей программы:

Катунова В. В. к. биол. н., доцент, доцент кафедры психиатрии и медицинской психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.
Мазанова А. Е., ассистент кафедры общей и клинической психологии

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии (протокол № 7 от 27.08.2024).

Заведующий кафедрой,
к.м.н

 /Е. Д. Божкова /

«27» августа 2024г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМУ

 (подпись) , А. С. Василькова

«30» августа 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр
ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО	16
КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 33.02.01 Фармация.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина относится к обязательной части общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла и изучается в течение шестого семестра третьего курса.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель освоения дисциплины – участие в формировании:

- общих компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06;
- профессиональных компетенций: ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций, а также достижения личностных результатов:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	иметь практический опыт:
1.	ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, - приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять Профессиональное взаимодействие в клиенториентированной модели, - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	

2.	ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - базовые понятия психологии общения; - основные механизмы общения, влияющие на его эффективность 	анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для выполнения профессиональной деятельности	
4.	ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> - основы делового этикета и эффективного взаимодействия с коллегами, - условия предупреждения и механизмы разрешения, основные причины и последствия профессиональных конфликтов 	- использовать теоретические знания эффективного взаимодействия с коллегами и для анализа различных видов конфликтов в профессиональной сфере	
5.	ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> - принципы устной и письменной деловой коммуникации, - особенности общения с учетом социокультурного контекста 	выбирать наиболее эффективные стратегии коммуникации, учитывая социокультурный контекст	
6.	ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	основы этики и деонтологии фармацевтического работника	уметь решать профессиональные задачи на основе этикодеонтологической регуляции и принципов гуманизма, выстраивать	

		ких ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения		общение на основе общечеловеческих ценностей.	
	ПК 1.3	Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	<ul style="list-style-type: none"> - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов
	ПК 1.4	Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций	<ul style="list-style-type: none"> - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов
	ПК 1.5	Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента	<ul style="list-style-type: none"> - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов

<p align="center">Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</p>	<p align="center">Код личностных результатов реализации программы воспитания</p>
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
<p align="center">Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</p>	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.	ЛР 13
Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.	ЛР 14
Способный планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	ЛР 16
<p align="center">Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса</p>	
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать помощь каждому, кто в ней нуждается.	ЛР 25

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	46
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	46
в том числе:	
лекции	10
практические занятия	20
лабораторные работы	-
курсовые работы	-
консультации	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Система общения: понятия, структура, типы и уровни общения		
Тема 1.1. Понятие общения: сущность и содержание	Содержание теоретического учебного материала Понятие общения. Основные стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие и понимание друг друга. Барьеры общения. Виды общения. Индивидуальный стиль общения.	2	1
	Практическое занятие №1. Межличностное общение, уровни общения.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа с сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки процесса коммуникации и его эффективности. 4. Анализ роли вербального и невербального компонента общения.	2	1
Раздел 2.	Профессиональное общение фармацевта		
Тема 2.1. Фармацевтическая этика	Содержание теоретического учебного материала Понятие профессиональной этики и делового этикета. Кодекс профессиональной этики фармацевта. Психологические особенности и проблемы фармацевтической этики. Психологические и этические требования к личности фармацевта.	1	2
	Практическое занятие №2. Профессиональная этика фармацевта.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа с сети Интернет. 3. Работа с этическим кодексом фармацевта. Эссе «Профессиональные проблемы фармацевта 21 века»	2	2
Тема 2.2. Общение фармацевта с клиентами	Содержание теоретического учебного материала Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с клиентом. Приемы и техники эффективной коммуникации. Клиент-ориентированные модели общения в профессиональной	1	2

	деятельности фармацевта. Барьеры общения и восприятия.		
	Практическое занятие №3. Общение фармацевта с клиентами.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Аналитическая работа «Коммуникативные барьеры и потери информации при общении». 4. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме.	2	2
Тема 2.3. Коммуникативная компетентность фармацевта	Содержание теоретического учебного материала Коммуникативная компетентность фармацевта. Деловое общение. Типы коммуникаций фармацевта с коллегами. Навыки публичного выступления и презентации.	1	2
	Практическое занятие №4. Коммуникативная компетентность фармацевта.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки коммуникативных навыков. 4. Самодиагностика коммуникативных способностей. 5. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме. 6. Анализ проблемных задач. Аналитическая работа «Профессиональный имидж фармацевта».	4	2
Тема 2.4. Профилактика профессиональных стрессов	Содержание теоретического учебного материала Понятие профессионального стресса. Диагностика и методы профилактики профессионального стресса. Профилактика профессионального выгорания	1	2
	Практическое занятие №5. Профилактика профессиональных стрессов	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки профессионального стресса и профессионального выгорания. 4. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме.	2	2
Раздел 3.	Профилактика конфликтов в профессиональной деятельности	10	2

Тема 3.1. Понятие конфликта в межличностном общении	Содержание теоретического учебного материала Психологическая характеристика конфликта. Понятие межличностного конфликта. Виды конфликтов. Структурно-динамические характеристики конфликта. Анализ динамики конфликта, его движущих сил. Формулы конфликтов.	1	2
	Практическое занятие №6. Конфликт как социально-психологический феномен.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте. 4. Анализ проблемных задач (видео конфликтных ситуаций).	2	2
Тема 3.2. Профилактика и управление конфликтами	Содержание теоретического учебного материала Прогнозирование и профилактика конфликтов в деятельности фармацевта. Пути преодоления конфликтов.	1	2
	Практическое занятие №7. Профилактика и конструктивное решение конфликтных ситуаций.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Самодиагностика по подобранному диагностическому материалу и выработка путей коррекции и развития. 4. Выполнение творческого задания по оценке восприятия фармацевта и фармацевтической отрасли обществом. Анализ проблемных задач (видео конфликтных ситуаций).	2	2
Дифференцированный зачет		2	
Всего		46	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

Учебная комната для проведения групповых практических занятий по конфликтологии с возможностью использованию мультимедийного комплекса.

Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине:

- мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор или экран, телевизор)
- набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины;
- доски аудиторные маркерные;
- мебель (ученические столы и стулья) в аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Перечень основной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров или ссылка на электронный вариант (ВЭБС)**	
		на кафедре	в библиотеке
1.	Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская ; Островская И. В. – Москва : ГЭОТАР- Медиа, 2018. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-4736-9. – Текст : электронный.	-	https://www.studentlibr.ary.ru/book/ISBN9785970455722.html

3.2.2. Перечень дополнительной литературы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров или ссылка на электронный вариант (ВЭБС)	
		на кафедре	в библиотеке
1.	Островская, И. В. Психология : учебник / И. В. Островская ; Островская И. В. – Москва : ГЭОТАР- Медиа, 2020. – 480 с. – ISBN 978-5-9704-5507-4. – Текст : электронный.	-	http://nbk.pimunn.net/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=215117&idb=0
2.	Катунова В. В. Конфликтология : учебное пособие / В. В. Катунова, А. Е. Мазанова ; ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России. – Н. Новгород : Изд-во ПИМУ, 2020. – 160 с.	3	
3.	Катунова В. В. Практикум по психологии : учебное пособие / В. В. Катунова, Н. В. Фомина, Е. Д. Божкова ; ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России. – Н. Новгород : Изд-во ПИМУ, 2020. – 228 с.	-	http://nbk.pimunn.net/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&id=223432&idb=0

4.	Ушаков, Е. В. Биоэтика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Ушаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 306с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12198-8. — Текст : электронный	-	https://urait.ru/index.php/bcode/496268
5.	Жернакова, М. Б. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07978-4. — Текст : электронный	-	https://urait.ru/bcode/494510

3.2.3. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

№	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
1.	КиберЛенинка – научная электронная библиотека	распространение знаний по модели открытого доступа (бесплатный, быстрый, постоянный, полнотекстовый доступ к научным и учебным материалам в режиме реального времени)	https://cyberleninka.ru/ открытый доступ	Без ограничений
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 29 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более журналов	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp открытый доступ	Без ограничений

3.	Российская государственная библиотека (ФГБУ РГБ)	Национальная библиотека Российской Федерации, крупнейшая публичная библиотека в России	https://www.rsl.ru/ открытый доступ	Без ограничений
4.	Министерство здравоохранения Российской Федерации	Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации	https://minzdrav.gov.ru/ открытый доступ	Без ограничений
5.	Образовательная платформа «Юрайт».	Образовательная платформа для университетов и колледжей, цифровой учебный контент и сервисы для эффективного образования	https://urait.ru доступ по регистрации	По числу регистраций

3.3 Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

№ п. п.	Программное обеспечение	кол-во лицензий	Тип программного обеспечения	Производитель	Номер в едином реестре российского ПО	№ и дата договора
1	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"	3316	17-3К от 28.04.2022
2	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
3	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационным ресурсам	ООО "Цифровые технологии"	1798	218 от 13.12.2021
4	LibreOffice		Офисное приложение	The Document Foundation	Свободно распространяемое ПО	

5	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательн ых организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫ Е ТЕХНОЛО ГИИ"	283	без ограничен ия с правом на получени е обновлен ий на 1 год.
6	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
7	«КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835	306	Средства криптографичес кой защиты информации и электронной подписи	ООО "КРИПТО- ПРО"	4332	12-305 от 28.12.21
8	Яндекс.Браузе р		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ п/п	№ семестра	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Коды компетенций	Оценочные средства			
					виды	кол-во контрольных вопросов	кол-во вариантов тестовых заданий	
1.	4	Текущий контроль	Контроль освоения темы	1. Система общения: понятия, структура, типы и уровни общения	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06,	Тест, ситуационные задачи	10 5	2 1
				2. Профессиональное общение фармацевта	ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5	Тест, ситуационные задачи, доклад, эссе	10 5 1 1	2 1 30 1
				3. Профилактика конфликтов в профессиональной деятельности	ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5	Тест, ситуационные задачи	10 5	2 1
			Контроль самостоятельной работы обучающегося	1. Система общения: понятия, структура, типы и уровни общения	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06,	Тест, ситуационные задачи	10 5	2 1
				2. Профессиональное общение фармацевта	ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5	Тест, ситуационные задачи	10 5	2 1
				3. Профилактика конфликтов в профессиональной деятельности	ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5	Тест, ситуационные задачи	10 5	2 1
2.	4	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	Все разделы	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5	Тест итогового контроля	30	2